

Aviso de Privacidade

PROGRAMA DE ADEQUAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



O primeiro marketplace de vacinas do Brasil

A empresa Vacine.me foi desenvolvida para atender uma demanda que cresce mais a cada dia: vacinas em casa! Com foco na aplicação de vacinas e medicamentos possibilita que seus usuários escolham clínicas de vacinação e profissionais especializados e, através de seu site (www.vacine.me) e aplicativo (Vacine.me soluções e sistemas), possam efetivar agendamentos e realizar o pagamento dos serviços contratados.

Somado a isso, a Vacine.me entende a importância da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e busca efetivar medidas para que os dados de seus clientes e parceiros sejam protegidos.

Dessa forma, o presente Aviso de Privacidade possui finalidade de informar o tratamento dos dados pessoais e como o comportamento de seu cliente é monitorado por seus site e aplicativo.

Entre em contato conosco



Avenida Sete de Setembro, nº 317, sala 312
Santa Rosa, Niterói/RJ
CEP 24.230-251



Telefone: (21) 2018-4518
WhatsApp: (21) 2018-4518



contato@vacine.me



Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo deste Aviso de Privacidade, entre em contato diretamente com o canal do Encarregado de Proteção de Dados do Vacine.me, através do email: dpo@vacine.me

Dados fornecidos diretamente por você



Vaccine.me obtém a maior parte dos dados pessoais a partir da interação com seu cliente, o que ocorre somente através de seu site ou aplicativo.

Para bem cumprir sua missão de disponibilizar serviço de marcação de aplicação de vacinas de excelência e comodidade, aproximando usuários e clínicas, coleta dados cadastrais (nome, data de nascimento, CPF, e-mail, telefone, celular, endereço, entre outros), dados financeiros (número de cartão de crédito, nome do titular de cartão de crédito, data de validade, código de segurança), dados de saúde (vacinas aplicadas, medicamentos aplicados, data de aplicação, histórico de vacinação).

Dados fornecidos indiretamente por você



Vaccine.me faz uso de "cookies" e outras tecnologias de monitoramento, com o objetivo de possibilitar ao cliente uma melhor experiência durante o uso do aplicativo e do seu site. Alguns cookies personalizam o acesso do cliente, lembram de suas preferências ou simplesmente fornecem estatísticas de acesso. Para maiores informações acesse a Política de Cookies do Vaccine.me.

A empresa poderá ter acesso a dados pessoais de clientes por intermédio ainda de controladores, como plataformas de vendas de vacina, hipótese em que funcionará como operadora de dados.

Tratamento de dados

Coletar, produzir, recepcionar, classificar, reproduzir, transmitir, armazenar, utilizar, distribuir, acessar, processar, avaliar, eliminar, extrair, arquivar, modificar, comunicar, transferir e quaisquer outras atividades realizadas com um dado pessoal configuram tratamento de dados.

Vaccine.me, através de seu site e aplicativo, permite que o usuário visualize as vacinas disponíveis, seus valores e disponibilidades de dias e horários para agendamento. Permite ainda a escolha pelo agendamento da aplicação em domicílio ou em unidade de clínica parceira.

Os dados coletados são necessários para que se possa validar a identificação do cliente, execução dos serviços e busca da clínica parceira mais adequada, cobrança pelos serviços contratados, envio de informações, promoções, serviços de marketing e pesquisas sobre cobertura vacinal.

"Toda operação com dados pessoais configura tratamento de dados"



Tratamento de dados de menores

Nós também prestamos serviços a crianças (indivíduos menores de 12 anos) e adolescentes (indivíduos com idade entre 12 e 18 anos).



Ao selecionar a prestação de serviço através da Vaccine.me para menor de idade serão coletados os dados pessoais necessários, de forma adequada e escoreta, com o compromisso de que sempre que for necessário, será buscada a autorização, nos termos da legislação aplicável.

O tratamento de dados pessoais deverá ocorrer sempre em melhor interesse do menor e com respaldo em base legal válida e adequada ao tratamento, garantindo assim, a proteção integral, assegurada pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Estatuto da Criança e do Adolescente.

Os pais ou representante legal são vinculados como responsáveis pelo agendamento e compra de vacina e apontarão o menor como seu respectivo beneficiário. Caso tenha necessidade de coletarmos o consentimento, este será fornecido por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal e obtido através de manifestação livre, informada e inequívoca para uma finalidade determinada, de forma específica e em destaque.

Compartilhamento de dados

Quando se faz necessário o compartilhamento para atingir a finalidade do tratamento dos dados



Vaccine.me se reserva no direito de compartilhar os dados pessoais coletados, com terceiros em situações específicas e pontuais, tais como:

1. Parceiros - para fornecer nossos serviços, tais como provedores de hospedagem, plataformas de meios de pagamento.
2. Clínicas parceiras - para realização do serviço de aplicação de vacina ou medicamento.
3. Enfermeiros, técnicos de enfermagem ou profissionais de saúde- responsáveis pela prestação do serviço de aplicação de vacina ou medicamento.
4. Terceiros - Respeitadas as restrições legais, poderá ocorrer o compartilhamento de dados com anunciantes ou agências parceiras que poderão ofertar anúncios e conteúdo de forma personalizada, de acordo com manifestação de interesse.
5. Autoridades governamentais - poderá ocorrer o compartilhamento dos dados pessoais com toda e qualquer autoridade governamental que os solicite, mesmo órgãos de fiscalização das atividades de trabalho ou de atividades financeiras, órgãos reguladores, órgãos do Poder Judiciário e autoridades policiais.

Quais direitos você possui e como pode exercê-los

Conforme a LGPD:

Confirmação da existência de tratamento

Acesso aos dados

Correção de dados, incompletos, inexatos ou desatualizados

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

Portabilidade

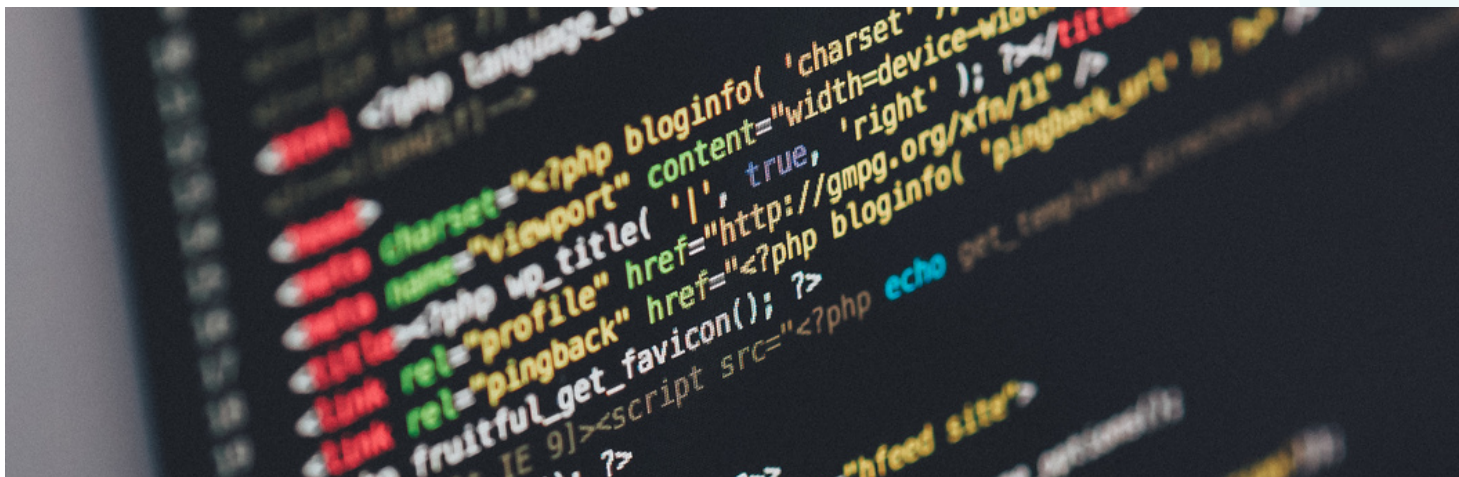
Revogação do consentimento

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular

Revogação do consentimento

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento

Segurança



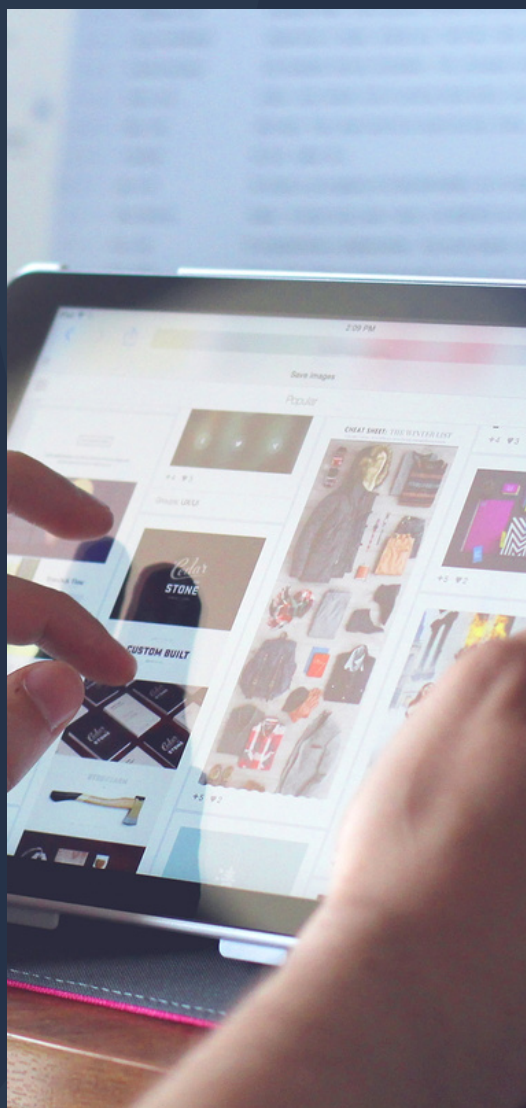
Vaccine.me preza pela segurança dos dados de seus clientes e parceiros

"Implementamos as medidas de segurança ao nosso alcance que consideramos adequadas para proteger os dados pessoais de usuários que utilizam nosso site e aplicativo."

Vaccine.me se compromete a adotar medidas técnicas e organizacionais para garantir adequada proteção dos dados pessoais, especialmente contra acessos indevidos e incidentes que possam resultar na perda, alteração, destruição ou comunicação dos dados pessoais tratados.

Prima por utilizar operadores e parceiros confiáveis e em conformidade com as legislações de proteção de dados vigentes, mas não pode garantir que seus dados estejam imunes a acesso indevidos por parte de pessoas com má intenção.

CONTATO



DPO

A Encarregada é responsável pela condução e orientação do Vacine.me, a fim de consolidar a empresa com as normas e práticas de proteção de dados.

Com esse Aviso de Privacidade, busca-se ser o mais transparente possível acerca do tratamento dos dados pessoais dos usuários de seu site e aplicativo. Caso queira mais informações ou exercer alguns dos direitos citados, entre em contato com a DPO, SARAH CRISTIAN FARIA MONÇÃO BELISARIO, pelo email dpo@vacine.me

O presente aviso de privacidade foi atualizado em novembro de 2022.