



PROGRAMA DE ADEQUAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.0

Data da última atualização: 09.11.2022



VACINE.ME SOLUÇÕES E SISTEMA LTDA. ('Vaccine.me'), plataforma criada para aproximar clientes e clínicas especializadas na aplicação de vacinas e medicamentos, apresenta esta Política de Privacidade ('Política') com o objetivo de informar sobre os tratamentos realizados e os controles utilizados para garantir a segurança e integridade dos dados pessoais, tudo em observância às leis aplicáveis, especialmente a Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" ou "LGPD").

Antes de iniciar seu relacionamento com a Vaccine.me é recomendável que esta Política seja lida com atenção e caso tenha qualquer dúvida sobre o seu conteúdo, entre em contato diretamente com o canal do Encarregado, através do e-mail: dpo@vaccine.me.

Com isso, a Vaccine.me reforça seu compromisso com o respeito à privacidade e a transparência nas relações travadas com os titulares de dados pessoais.

1. Como os dados pessoais são *utilizados* pela Vaccine.me?

A Vaccine.me realiza o tratamento de dados para atender, dentre outras, as seguintes finalidades:

- Agendamento do serviço de aplicação de vacinas e medicamentos em domicílio ou em clínica parceira, mediante pagamento on line, caso seja essa a opção do cliente;
- Aproximação de usuários com clínicas de vacinação parceiras com alto nível de excelência, que contam com profissionais qualificados e especializados na aplicação de vacinas e medicamentos;
- Importante canal de venda do serviço de aplicação de vacinas/medicamentos, aumentando o fluxo de clientes para clínicas parceiras;
- Ferramenta de fácil pesquisa de preços de vacinas e clínicas para agendamento do serviço em domicílio ou em área bem próxima a residência;
- Gerenciar seu relacionamento com atuais clínicas de vacinação parceiras e clientes, também clientes antigos ou potenciais, através dos canais de comunicação disponibilizados;

- Manutenção do relacionamento com clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, usuários, candidatos a vagas de trabalho e demais titulares de dados que acessam e utilizam o site <https://vacine.me>, ou quando interagem com a Vacine.me por seu aplicativo;
- Envio de notícias, informativos e newsletter, após cadastro realizado pelo titular de dados no site e no aplicativo;
- Para contato, após solicitação, por parte do titular de dados, mediante contato disponibilizado em seu site e aplicativo;
- Garantia do cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, inclusive em resposta a procedimentos legais ou pedido formulado por autoridade legal competente, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Assegurar o adequado desenvolvimento das atividades da Vacine.me, inclusive para fins de contratação de novas clínicas parceiras, prestadores de serviços, capacitação e treinamento de pessoal e condução das demais atividades administrativas e financeiras;
- Garantia da proteção dos direitos e interesses da Vacine.me, em procedimentos ou processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

2. Como os dados pessoais são *coletados*? Quais os tipos de dados pessoais coletados? Há tratamento de dados de menor de idade?

A maior parte dos dados pessoais são obtidos a partir da interação com o próprio titular, o que pode ocorrer através do site e do aplicativo da Vacine.me. Há possibilidade ainda de comunicação por e-mail e sistemas de troca de mensagens instantâneas (WhatsApp) da central de atendimento disponibilizada.

Os dados pessoais solicitados são os indicados abaixo, contudo, cabe esclarecer que a relação de dados a serem coletados pode variar de acordo com o serviço solicitado e ambiente de coleta dos dados, se site ou aplicativo Vacine.me:

- Dados cadastrais: nome completo, CPF, data de nascimento, endereço completo, idade, gênero, e-mail e número de telefone.

- Dados financeiros: número do cartão de crédito, nome do titular do cartão de crédito, data de validade e código de segurança.
- Dados sobre saúde do usuário/beneficiário: vacinas aplicadas, medicamentos aplicados, data de aplicação, histórico de vacinação.

Além disso, a Vaccine.me poderá ter acesso a dados pessoais de clientes por intermédio de controladores, como plataformas de vendas parceiras, hipótese em que funcionará como operadora de dados. Também pode haver coleta dados por meio de compartilhamento de terceiros, como órgãos governamentais, parceiros, prestadores de serviços e fornecedores, sites e redes sociais, ou ainda, de fontes públicas.

O serviço de agendamento de vacinas e medicamentos prestado pelo Vaccine.me poderá ter como beneficiário crianças (indivíduos menores de 12 anos de idade) e adolescentes (indivíduos com idade entre 12 e 18 anos). Nessas hipóteses, o responsável pela criança ou adolescente irá optar pelo serviço a ser prestado, selecionar vacina e clínica parceira responsável e os dados coletados serão apenas os necessários para a prestação dos serviços, de forma adequada e que atenda às necessidades do menor.

Vaccine.me tem um compromisso e não medirá esforços para que o tratamento dos dados pessoais sempre ocorra em melhor interesse do menor e com respaldo em base legal válida e adequada ao tratamento, garantindo assim, a proteção integral, assegurada pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Estatuto da Criança e do Adolescente.

Os pais ou representante legal são vinculados como responsáveis pelo(os) menor(es) e caso tenha necessidade de coletarmos o consentimento, este será fornecido por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal e obtido através de manifestação livre, informada e inequívoca para uma finalidade determinada, de forma específica e em destaque. Como dito, Vaccine.me se compromete a realizar todos os esforços razoáveis para verificação e garantia de autenticidade, confiabilidade e integridade do consentimento, quando coletado para tratamento dos dados em questão.

3. Com quem os dados pessoais são *compartilhados*? Há *transferência internacional* de dados pessoais?

Vacine.me poderá compartilhar ou transferir os dados pessoais para terceiros, no Brasil ou no exterior, quando necessário para alcançar as finalidades que ensejaram o tratamento dos dados. Dentre os terceiros,

- *Clínicas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores.* Para a realização de suas atividades, Vacine.me mantém relacionamento com diversos parceiros, prestadores de serviços e fornecedores, que são essenciais para os seus negócios. Alguns desses parceiros, prestadores de serviços e fornecedores podem precisar ter acesso aos dados pessoais coletados para exercer suas funções, casos nos quais poderá ocorrer o compartilhamento de dados pessoais. Como provedores de hospedagem, plataformas de meios de pagamento;
- *Com terceiros interessados na combinação ou aquisição de seus negócios.* Na implantação e desenvolvimento de suas atividades poderá ocorrer o compartilhamento de dados pessoais;
- *Com terceiros para fins de marketing e contato comercial.* Respeitadas as restrições legais, poderá ocorrer o compartilhamento de dados com anunciantes ou agências parceiras que poderão ofertar anúncios e conteúdo de forma personalizada, de acordo com manifestação de interesse.
- *Autoridades governamentais.* Poderá ocorrer o compartilhamento dos dados pessoais com toda e qualquer Autoridade governamental que os solicite, mesmo órgãos de fiscalização das atividades de trabalho ou de atividades financeiras, órgãos reguladores, órgãos do Poder Judiciário e autoridades policiais.

4. Como os dados pessoais são *protegidos*?

Vacine.me se compromete a adotar medidas técnicas e organizacionais para garantir a adequada proteção dos dados pessoais, especialmente contra acessos indevidos e incidentes que possam resultar na perda, alteração, destruição ou comunicação dos dados pessoais tratados. Todas as práticas adotadas no ciclo de vida dos dados pessoais na Vacine.me seguem ainda as boas práticas do mercado.

5. Por quanto tempo os dados pessoais são *armazenados*?

Vaccine.me tem o compromisso de tratar os dados pessoais somente pelo período que for necessário para alcançar as finalidades específicas de cada tratamento, com a retenção dos dados pela menor duração possível, levando em consideração todas as obrigações legais e regulatórias existentes e a necessidade de defesa dos seus interesses em eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

6. Quais os direitos do titular dos dados pessoais?

Vaccine.me reconhece e respeita uma série de direitos dos titulares de dados pessoais e garante que estes possam exercê-los a qualquer tempo. Entre eles estão os seguintes:

- Direito de confirmação sobre a existência ou não de tratamento;
- Direito de acesso aos dados pessoais;
- Direito de correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à portabilidade dos dados pessoais que estão sendo tratados pela Vaccine.me para outra organização, resguardados os segredos comerciais e industriais desta;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a Vaccine.me compartilhou os dados pessoais;
- Direito à revogação do consentimento para o tratamento dos dados pessoais, excetuando-se em situações previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Direito a anonimização, o bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e com a presente Política.

Para o exercício dos direitos do titular dos dados pessoais a Vaccine.me poderá solicitar informações ou comprovações acerca da

identidade deste, para evitar fraudes e garantir a sua privacidade, evitando assim que os dados pessoais sejam compartilhados com quem não tenha autorização para tanto.

7. Cookies

Vaccine.me utiliza *cookies* para garantir a melhor experiência do usuário quando visita o seu *site*. *Cookies* são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no navegador do usuário ou em seu dispositivo e que são disparados quando este acessa grande parte dos sites disponíveis na internet, inclusive o da Vaccine.me.

Os *cookies* não transferem qualquer tipo de vírus ou *malware* para o seu dispositivo, uma vez que atuam meramente como registros das atividades e das preferências do usuário, sendo atualizados todas as vezes em que o *website* for acessado.

Alguns *cookies* personalizam o seu acesso, lembram de suas preferências ou simplesmente fornecem estatísticas de acesso. Acesse a Política de Cookies do Vaccine.me para mais informações.

8. Revisões

Esta política entra em vigor em data de 09.11.2022, devendo ser revisada anualmente. O ponto focal para qualquer solicitação em relação a dados pessoais, inclusive para o exercício de alguns direitos previstos neste documento é a encarregada da Vaccine.me, que pode ser contatada diretamente através do e-mail dpo@vaccine.me.